

COVID-19 Sondage pour les physiothérapeutes Canadiens: Résumé des résultats de la cinquième ronde du sondage sur l'expérience des physiothérapeutes Canadiens (24-27 Juillet 2020).

Le vendredi 24 juillet 2020, le Réseau de recherche en médecine de première ligne a invité les physiothérapeutes de toutes les provinces à participer au sondage par la voie de courriels via les associations provinciales et nationales, ainsi que par Twitter. Le sondage est demeuré actif jusqu'au 27 juin à 23:59, heure du Pacifique.

Résultats principaux: Beaucoup de physiothérapeutes fournissent des soins en personne et par téléréadaptation, ce qui les amène à s'adapter à un rythme de travail différent. De plus, le fait d'intégrer les nouvelles procédures reliées à la pandémie impliquent de nouveaux défis coûteux en temps et en argent. Les physiothérapeutes gèrent la fatigue, l'incertitude et une variété d'autres sources de stress tout en poursuivant à livrer des soins aux patients.

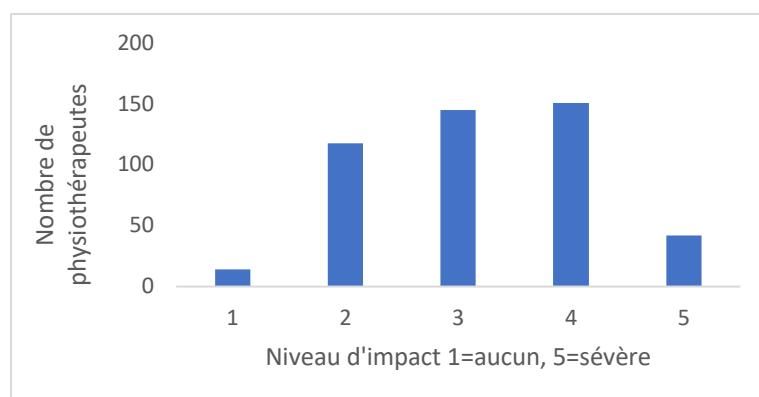
La téléréadaptation représente toujours une composante principale de la pratique en physiothérapie

- 58% des physiothérapeutes continuent d'offrir des soins en téléréadaptation. La grande majorité de ces physiothérapeutes (93%) offrent aussi des soins en personne.

Grande variabilité au niveau du volume de patients et du niveau de stress

- En moyenne, les physiothérapeutes traitent actuellement 43% de leur clientèle normale.
- Un quart traite moins de 5% de leur clientèle normale, alors qu'un quart traite plus de 80% de leur clientèle normale.
- Le niveau médian d'impact actuel de la COVID-19 sur la pratique en physiothérapie est coté à 3.2 sur une échelle allant de 1 (aucun impact) à 5 (impact sévère)

Impact de la COVID-19 (n=470)



- 97% des physiothérapeutes continuent à vivre un stress important, même si 24% disent que leur niveau de stress a diminué et affirment être optimistes par rapport à leur pratique et leur santé.
- 17% sont inquiets à propos de leurs patients n'ayant pas eu accès à la physiothérapie pendant la pandémie
- 16% sont inquiets à propos du futur de leur propre pratique
- 11% ont rapporté que « leur capacité à rebondir et s'ajuster aux épreuves est maintenant plus limitée »
- 9% sont toujours perplexes par rapport au manque de communication claire de la part des gouvernements et organismes de régulation.

Les physiothérapeutes rapportent des effets négatifs indirects de la COVID-19 sur la santé de leurs patients

- 22% disent que la santé de leurs patients ayant des conditions chroniques a subi des effets négatifs à cause du délai ou manque de soins pendant la pandémie.
- 19% ont vu des patients rapportant des nouvelles blessures liées à des changements aux activités normales.

Recommandations sur les politiques

Les physiothérapeutes jonglent entre fournir des services en personne et par téléréadaptation. Certains physiothérapeutes ont vu leur nombre de patients retourner au niveau pré-pandémie, ce qui signifie qu'ils ont dû augmenter leur nombre d'heures pour respecter les modifications dans la façon de livrer les soins. Ces modifications sont coûteuses en temps et en argent, et contribuent au niveau de stress dans la profession. D'autres physiothérapeutes continuent à pratiquer avec un nombre de patients réduit. Les physiothérapeutes ont besoin de plus de support de la part des décideurs et organismes de régulation afin de les soutenir dans l'intégration de nouveaux protocoles et mesures visant à combiner les soins en personne et par téléréadaptation.

Une multitude de changements au rythme de travail ont été adoptés.

- Plus de nettoyage, désinfection et lessive.
- Le port de l'équipement de protection individuelle (ex : masques, visières) pour les physiothérapeutes et les patients.
- Dépistage des symptômes de COVID-19 soit en personne ou en ligne avant les rendez-vous.
- Augmentation du temps et de l'espace requis pour les soins en personne : certains physiothérapeutes voient moins de patients, alors que d'autres ont allongé leurs heures de travail pour accommoder un plus grand nombre de patients.
- Changements de personnel administratif et démarches administratives : certaines cliniques ont réduit le nombre d'employés pour limiter les interactions avec les patients, d'autres ont augmenté le personnel de soutien pour aider avec l'augmentation de tâches de nettoyage ou de gestion.
- Réduction du nombre de physiothérapeutes présents à la clinique : moins d'interactions et de communication entre collègues, pas de réunions ou présentations en équipe.
- Reconfiguration de l'espace clinique : espaces de traitement séparés, patients entrant et sortant par différentes portes, pas de salle d'attente.
- Tâches administratives additionnelles (ex : coordonner les rendez-vous des patients)
- Intégration de la téléréadaptation dans un modèle de pratique hybride:
 - Cordonner les rendez-vous en personne et par téléréadaptation (ex : évaluation en personne, suivi par téléréadaptation; évaluation subjective virtuelle et objective en personne, si nécessaire).
 - Développement et livraison de session de groupes en ligne pour la gestion de maladies chroniques.
 - Faire la promotion des bénéfices des soins en téléréadaptation aux patients

Échantillon: 499 physiothérapeutes de partout au Canada ont participé au sondage. Chaque province, ainsi qu'un territoire ont été représentés. La plus grande participation est venue de la Colombie-Britannique (35%), de l'Ontario (29%) et du Québec (21%). La majorité des répondants (73%) travaillent en pratique privée, dont 36% sont propriétaires de leur clinique. Les physiothérapeutes du domaine

public représentent 24% de l'échantillon. Plus des trois quarts (80%) des répondants s'identifient comme des femmes, un quart (25%) travaillent dans un milieu rural, 20% travaillent à l'hôpital, 54% font partie d'une équipe multidisciplinaire, et 27% mentionnent avoir plus de la moitié de leur clientèle parlant une langue première autre que l'anglais ou le français.